

**Vous accompagner vers  
le chemin de l'excellence**

Technologie | Conseil | Formation

# Le vivre et l'accomplir

## Se démarquer

En rassemblant harmonieusement les différentes pièces du puzzle des affaires (les procédures, les ressources humaines et la technologie), la MCB Consulting Services Ltd (MCB Consulting) vous offre des solutions viables qui aident votre entreprise à poursuivre son développement et à continuer sa quête de l'innovation dans le but ultime d'atteindre ses objectifs. Habile et multiculturelle, notre équipe ne se contente pas d'effectuer des recommandations mais vous accompagne aussi, grâce à son vécu, lors de leur mise en œuvre.

Nous intervenons en fait sur trois axes :

- Les services de consultance, qui comprennent la planification stratégique et la mise en oeuvre de ce plan. Nous vous accompagnons, dans la gestion des risques, dans la revue des modèles opérationnels et des procédures, dans la structure organisationnelle et la gestion du changement.
- Le choix, l'implémentation et l'infogérance des solutions informatiques dont votre entreprise aura besoin pour soutenir sa stratégie.
- La formation, en offrant des services adaptés aux changements que nous préconisons.

## Qui sommes-nous ? Quel est notre objectif ?

Créée en juin 2014, MCB Consulting est une filiale à part entière du Groupe MCB. L'entreprise puise ses racines du Group Project Management Office (GPMO), qui a été le fer de lance de la mise en oeuvre de plusieurs projets stratégiques pour le Groupe MCB.

Fort de cette expérience, MCB Consulting a été conçue avec pour mission d'offrir une panoplie de services et de solutions à des organisations à travers différents continents. Encouragés par notre vécu, nous sommes particulièrement bien placés pour vous aider à transformer votre entreprise et à atteindre vos objectifs de croissance.

## Expérience diversifiée, Valoriser la diversité

« La force se trouve dans les différences, pas dans les similitudes » (Stephen Covey)

Ce qui fait notre force, c'est notre diversité : la diversité de notre personnel, celle des clients que nous servons, et des pays où nous intervenons. C'est conséquemment pourquoi nous sommes en mesure de personnaliser notre approche, nos solutions et nos recommandations, basées sur vos besoins spécifiques en tenant compte de votre contexte opérationnel.



### Diversité des pays

Différents continents  
(l'Afrique, l'Amérique Latine,  
l'Asie, le Moyen Orient)  
Différentes législations - cultures -  
valeurs - coutumes



### Diversité de nos clients

Institutions de microfinance  
Banques de développement  
Banques universelles  
Banques d'investissement  
Sociétés de crédit-bail



### Diversité de nos ressources humaines

Multilingues  
Multiculturelles  
Multidisciplinaires  
Expertise technique et  
expérience terrain

## Valeurs fondamentales de l'entreprise



## Notre objectif

Nous vous guidons tout au long du processus de transformation de votre entreprise



Nous établissons l'orientation stratégique d'une entreprise et alignons des piliers fondamentaux (les procédures, les ressources humaines et la technologie) afin d'atteindre les objectifs établis.

Nous vous aidons à définir vos stratégies et à identifier les initiatives à être mises en chantier pour que votre entreprise atteigne les buts que vous vous êtes fixés. Il s'agit non seulement d'identifier les risques mais aussi de proposer les mesures préventives qui doivent être implémentées.



### Les ressources humaines

Le capital humain étant l'essence, l'âme de toute entreprise, nous vous accompagnerons pas à pas, afin de vous aider à mettre en place une équipe soudée, motivée, compétente et performante. Pour cela, faites confiance à notre expertise et à notre expérience au sujet du capital humain.

A MCB Consulting, nous savons que ce qui compte, c'est la capacité à transformer votre stratégie en action avec les acteurs les plus importants de votre développement : vos ressources humaines. Nous vous proposons un éventail complet de solutions sur mesure incluant:

- La gestion du changement
- Des bilans organisationnels
- La gestion des performances
- La formation et le renforcement des capacités



## Les procédures

**L'amélioration des procédures à travers l'organisation est indispensable dans le contexte opérationnel actuel ; un environnement où la réglementation est de plus en plus stricte et les clients de plus en plus exigeants.**

Des initiatives visant à améliorer les processus opérationnels peuvent apporter des avantages conséquents à votre entreprise, à condition d'être bien conçues et déployées. Ces initiatives vous permettront de fidéliser vos clients, de valoriser les ressources humaines, d'avoir des employés plus productifs et d'améliorer l'expérience-client. De plus, votre entreprise gagnera en proposant des produits et des services de meilleure qualité, des délais de commercialisation plus courts et une plus grande conformité aux procédures, aux règles et autres impératifs légaux établis.

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients et nous les aidons dans leurs démarches d'amélioration des processus opérationnels grâce à :

- l'analyse des processus opérationnels
- la modélisation du parcours client
- l'audit et la revue des processus
- la vérification de la documentation et des manuels de procédures
- la gestion de qualité

Ces initiatives influent sur vos revenus de façon positive en améliorant le rapport coût-revenus grâce - entre autres - à un temps de traitement réduit et moins d'erreurs et aussi des revenus additionnels à travers une amélioration des ventes.



## La technologie

**La technologie a modifié la façon dont les entreprises fonctionnent.**

Une technologie appropriée, correctement adaptée à votre entreprise, crée les conditions nécessaires pour lui permettre d'exceller.

Quand les investissements technologiques échouent, chaque dimension de votre entreprise est paralysée.

Nous collaborons avec nos clients en fournissant des services technologiques complets. Notre gamme de services inclut :

- Des bilans de santé informatiques
- L'établissement de la stratégie informatique et du plan de mise en oeuvre
- La formation technologique
- Le service et la maintenance des systèmes informatiques
- La mise en œuvre des systèmes informatiques et le développement des applications
- La sélection des solutions informatiques

Pour vous fournir les solutions technologiques nécessaires, nous avons développé des partenariats avec les meilleurs éditeurs de logiciels bancaires, de crédit-bail, de Business Intelligence, de systèmes de gestion centralisée des informations d'entreprise, et de canaux de distribution.

## Nos partenaires stratégiques



Temenos est le principal fournisseur mondial des systèmes bancaires. MCB Consulting a été le premier partenaire de Temenos qui tire ses origines d'une banque utilisatrice du logiciel de Temenos. Ainsi, Temenos a choisi MCB Consulting pour être un site de référence pour les banques internationales qui cherchent à mettre en œuvre ses logiciels et un membre de son centre d'excellence pour la solution Business Intelligence de Temenos.



GIEOM représente un logiciel intégré pour exceller durablement dans le monde des affaires, comme il rassemble les processus opérationnels et la diffusion des informations, des formations et des évaluations en ligne, un suivi des risques et la gestion de la performance. GIEOM est un guichet unique et il est aussi présenté comme le Google Maps des entreprises, puisqu'il guide efficacement ses utilisateurs, en tenant compte de leurs besoins spécifiques et de leurs exigences.



Cassiopae : un leader mondial des solutions spécialisées dans le financement et la gestion des actifs. Multilingues et multidevises, les solutions Cassiopae proposent une interface utilisateur totalement personnalisable qui s'appuie sur les normes des derniers développements technologiques et compatible avec Oracle, UNIX, Linux et Windows. Depuis plus de 30 ans, Cassiopae propose non seulement des logiciels financiers mais aussi son expertise dans la gestion d'actifs et maintient une croissance soutenue selon tous les indicateurs.



## Nos ressources humaines

MCB Consulting, c'est une équipe de 75 professionnels, dynamiques et multidisciplinaires, avec plus de trois siècles d'expérience combinée en banque et en gestion informatique, et qui parlent plus de huit langues différentes. En raison du public international que nous servons, nous avons des experts de Grèce, de Roumanie, de l'Inde, du Pakistan, de France, de Madagascar et de Maurice.

## Notre expertise



## A l'écoute de nos employés

« Mon parcours a commencé avec la MCB pendant la mise en oeuvre de T24 : des défis, des aventures, mais nous avons une « vision » : faisons-le bien ! Et le cheminement a commencé... Cette fine équipe de banquiers a décidé de transmettre son savoir-faire en partageant son expérience et en apprenant l'un de l'autre. MCBCS a changé récemment la façon dont les projets sont effectués. Nous sommes une équipe unique et une famille qui est solidaire. » - **Sofia Panou, Director of Consulting**

« Ce qui fait la différence entre MCB Consulting et les autres firmes de consultance, c'est cet amalgame d'expérience de banquiers et de consultants, qui nous permet de mieux comprendre les besoins du client et de le servir au-delà de ses attentes. » - **Shridhara Shrikantiala, Lead Technical Architect**

« La maîtrise, la cohérence, la collégialité bancaire, la solidarité. » - **Marian Mirea Ovidiu, Responsable des principaux systèmes bancaires**

« J'ai rejoint MCB Consulting juste après le cycle scolaire secondaire et j'étais loin d'imaginer quelles grandes opportunités s'ouvraient à moi. Je fais face à de nouveaux défis excitants tous les jours, ce qui me donne la chance de m'épanouir et de devenir un professionnel expérimenté qui a le sens des affaires. » - **Andy Waterstone, Equipe de soutien commercial**

« A MCB Consulting, nous sommes focalisés sur nos clients et nous sortons des sentiers battus pour leur apporter de la valeur réelle. Je suis fier du niveau d'engagement, du dévouement et du travail ardu qui est mis à contribution dans un programme de transformation. » - **Frederick McKay, Consultant Senior**

« C'est une occasion qui ne se présente qu'une fois dans sa vie... un mélange unique d'hommes et de femmes avec de l'expérience bancaire et des consultants en informatique expérimentés qui collaborent pour le bien-être de nos clients. » - **Bruno Ramen, Consultant Senior**

« Être membre de l'équipe de Service et de Maintenance m'aide à maîtriser plusieurs tâches à la fois, à élargir mon horizon et à apprendre les tenants et les aboutissants de T24 et d'autres outils que je pouvais à peine maîtriser il y a six mois. » - **Dhanishta Ramashire, Consultante**



## Secteurs d'intervention

Nous offrons des services technologiques complets, aussi bien que le conseil et la formation. L'illustration ci-dessous rassemble tous les aspects des services que nous offrons.

	Mise au point du logiciel	Service conseil	Formation
Temenos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migration des données</li> <li>Développement local</li> <li>Optimisation des performances</li> <li>Service et Maintenance</li> <li>Vérifications et contrôles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilans de santé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation technique</li> <li>Formation fonctionnelle</li> </ul>
Business Intelligence	<ul style="list-style-type: none"> <li>Service analytique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimisation de votre solution BI</li> <li>Stratégie BI et plan de mise en œuvre</li> <li>Audit des données</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation</li> </ul>
GIEOM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implémentation technique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement dans l'utilisation de GIEOM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation technique</li> </ul>
Gestion des crédits	<ul style="list-style-type: none"> <li>Développement de workflow pour gérer le processus crédit</li> <li>Mise en oeuvre d'Exus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modélisation du risque crédit</li> <li>Revue du processus crédit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation dans la gestion du crédit</li> </ul>
Autres secteurs d'intervention	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en œuvre de Cassiopae (une solution pour gérer le crédit-bail)</li> <li>Développement des applications StreamServe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atelier de travail sur les risques</li> <li>Gestion du changement</li> <li>Sélection du système bancaire</li> <li>Revue du modèle opérationnel</li> <li>Revue de la structure organisationnelle</li> <li>Revue des processus</li> <li>Gestion de projet</li> <li>Planification stratégique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opérations bancaires</li> <li>Analyse des besoins en formation</li> </ul>